Fehlende Grafiken in HTML-Mails verhindern
Versionen: Outlook 2010, 2007, 2003 und 2002/XP

Uns erreichen immer wieder Anfragen rund um Grafiken in E-Mails, die Sie verschicken. Sie haben beispielsweise eine Signatur mit Firmenlogo angelegt. Die Grafik mit dem Firmenlogo verschwindet aber jedes Mal, wenn Sie die E-Mail verschicken oder speichern. Stattdessen erscheint in der E-Mail nur ein Platzhalterrahmen.

Fehlende Grafiken in E-Mails, die im HTML-Format verschickt werden, erklären sich meist dadurch, dass die Grafik nicht in die E-Mail eingebettet ist. Die E-Mail enthält dann nur einen Link/eine Verknüpfung zu einer Datei auf Ihrer Festplatte oder im Internet. Wenn diese Datei beim Lesen der Nachricht nicht gefunden werden kann, erscheint nur ein Platzhalter.

Dass das Firmenlogo vermutlich nicht auf der Festplatte eines E-Mail-Empfängers - und wenn, dann auch noch unter derselben Pfadangabe wie auf Ihrem PC - zu finden ist, liegt nahe. Aber auch für den Fall, dass Sie Ihr Firmenlogo als Link auf eine im Internet frei verfügbare Grafikdatei eingefügt haben, heißt das nicht, dass die Grafik angezeigt wird. Dazu muss eine Internetverbindung bestehen, was heutzutage zwar üblich, aber nicht zwangsläufig gegeben ist.

Bei Links auf Grafiken im Internet kommt hinzu, dass zumindest seit Outlook 2003 der automatische Download von Bildern aus dem Internet unterbunden werden kann. Auch dann erscheinen anstelle der Grafiken nur Platzhalter - allerdings mit dem Hinweis, dass nach einem Klick mit der rechten Maustaste der Download der Bilder erlaubt werden kann. Als Absender einer E-Mail im HTML-Format haben Sie natürlich keinen Einfluss darauf, ob diese Sicherheitseinstellung beim Empfänger aktiv ist.

Sie umgehen die meisten Probleme mit fehlenden Bildern in HTML-Nachrichten, indem Sie Ihr Firmenlogo oder andere Abbildungen in die Nachricht einbetten. Dafür gibt es in Outlook 2003 und 2002/XP eine spezielle Programmoption: Wählen Sie *Extras-Optionen* an und wechseln Sie auf die Registerkarte *E-Mail-Format*. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche *Internetformat*. Im daraufhin angezeigten Dialogfenster aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Abschnitt *HTML-Optionen* (*Wenn eine Nachricht Bilder enthält…*). Anschließend bestätigen Sie alle geöffneten Dialogfenster mit *Ok*.

Wenn Sie zum Schreiben Ihrer E-Mails den internen E-Mail-Editor von Outlook 2003 oder 2002/XP (und nicht Word) verwenden, können Sie auch direkt beim Verfassen einer Nachricht dafür sorgen, dass verknüpfte Bilder eingebettet werden. Dazu erstellen Sie eine neue Nachricht und setzen den Cursor in den Textbereich. Dann öffnen Sie das Menü *Format* und aktivieren darin die Befehlsoption *Bilder im Internet mit Nachrichten senden*.

Wenn Sie mit Word arbeiten, was in Outlook 2010 und 2007 immer der Fall ist, sollten Sie beim Einfügen von Grafiken darauf achten, dass Sie sie NICHT als Verknüpfung einfügen. Verwenden Sie im Dialogfenster zur Auswahl der Grafikdatei also immer die normale *Einfügen*-Schaltfläche und nicht das Dropdown-Menü dieser Schaltfläche mit den entsprechenden Verknüpfungsbefehlen.