Ich habe in unserem System ueberprueft und habe folgendes gefunden:

Sie haben erfolgreich ihr Produkt registriert.

Jetzt muessen Sie aber eine neue Instalation machen, wie folge:

1. Deinstalieren Sie komplett Mcafee von der Systemsteuerung

Wenn Sie Windows XP als Betriebsystem haben:

1.Klicken Sie auf Start, Systemsteuerung.

2.Doppelklicken Sie auf Software.

3.Wählen Sie das Produkt McAfee SecurityCenter aus.

4.Klicken Sie auf Entfernen, und befolgen Sie die angegebenen Schritte.

Wenn Sie Windows Vista/7 Betriebszstem haben:

1.Klicken Sie auf Start, Suchen, geben Sie Programme und Funktionen ein, und klicken Sie auf Suchen.

2.Doppelklicken Sie auf Programme und Funktionen.

3.Wählen Sie das Produkt McAfee SecurityCenter aus.

4.Klicken Sie auf Deinstallieren, und befolgen Sie die angegebenen Schritte.

2. Laden Sie das Entfernungs-Tool von folgender Seite herunter:

<http://download.mcafee.com/products/licensed/cust_support_patches/MCPR.exe>

-> Klicken Sie auf "Ausfuehren" --> "Next" --> "I agree" und auf "Next"

-> -->

bitte den Code eingeben --> "Next" --> "Restart now"

3.Dann probieren Sie Ihr Produkt neu zu installieren DIREKT von ihr Mcafee Konto:

1. Gehen Sie auf <http://de.mcafee.com>

2. Klicken Sie auf "Mein Konto"

3. Da muessen Sie ihre Daten schreiben:

E-mail: [toni.baettig@bluewin.ch](mailto:toni.baettig@bluewin.ch)

Kennwort:...........................

4. Klicken Sie auf "Anmelden"

5 Gleich auf der Startseite unter "Downloads" finden Sie dann "Erworbene Produkte herunterladen".

6. Unter dem Geraeteschutz finden Sie die "Download" Taste. Klicken Sie darauf und befolgen Sie den Hinweisen.

7. Wenn es schon runtergeladen ist, klicken Sie darauf und installieren Sie das Produkt.

Ich hoffe, dass Ihr Problem durch diese Anweisungen geloest wird.

Wir hoffen, dass alles richtig funktioniert hat und bitten höflichst um eine Bestätigungsemail Ihrerseits für die Lösung Ihres Anliegens, damit wir den Fall schliessen koennen.

DEN CHAT - Support koennen Sie unter folgendem Link finden:

<http://service.mcafee.com/LocaleSelect.aspx?lc=1031&sg=TS&pt=1&st=CHAT>

Unsere Telefonnummer lautet 00496966404330 (wenn Sie vom Festnetz anrufen, ist das Gespraech kostenfrei).

Sie können uns per Chat/Telefon von 9:00 bis 18:00 Uhr MEZ erreichen.

Unsere kostenlosen HOTLINE - Nummern sind:

Deutschland 06966404330

Österreich 01790875810

Lüxembourg 04066615670

Schweiz 0223101033

Sollten Sie weitere Unterstuetzung benoetigen, bitte setzen Sie sich, wie unten beschrieben, mit uns per Chat/Telefon in Verbindung. Ein Mitarbeiter wird Sie dann live unterstuetzen, sodass Ihr Anliegen schneller geloest wird. Unsere Hilfe-Seiten und Kontaktoptionen finden Sie auf <http://service.mcafee.com> . Wir werden uns freuen, Ihnen zu helfen und die effektivste persoenliche Loesung fuer Ihren Fall zu finden.

Eventuell wird Ihnen nachfolgend von McAfee ein "Survey" - eine Umfrage-Email zur Kundenzufriedenheit - zugehen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, Ihren Sachverhalt dort entsprechend festzuhalten.

Mit freundlichen Grüssen

Antonia Bacheva

Consumer Service and Support Representative McAfee, Inc.

Besuchen Sie uns bei McAfee.com <<http://de.mcafee.com>> Finden Sie Hilfe und Support bei McAfeeHilfe.com <http://www.mcafee