

Sicherheit, Viren und Würmer

Probleme bei McAfee VirusScan-Update

Frage:

Der Virenschanner McAfee VirusScan lädt keine Updates mehr herunter und produziert folgende Fehlermeldung:



Eine VirusScan-Neuinstallation löste das Problem auch nicht. Was kann ich tun?

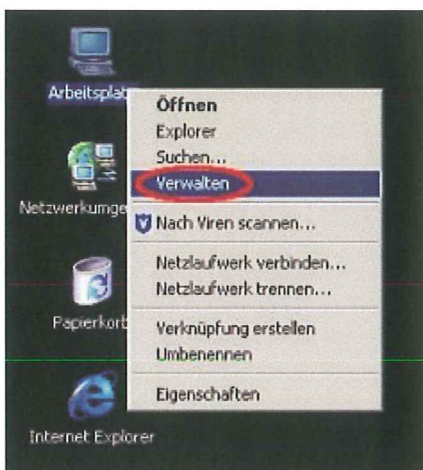
Antwort:

Diesen Fehler verursacht der so genannte "McAfee Framework-Dienst", welcher im Falle dieser Fehlermeldung gesondert deinstalliert werden muss, bevor McAfee VirusScan deinstalliert und wieder komplett neu installiert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass Sie für diesen Vorgang über lokale [Administratorrechte](#) auf dem System verfügen müssen!

Zunächst müssen alle laufenden McAfee VirusScan-Dienste beendet werden.

Klicken Sie dazu auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Arbeitsplatz-Symbol und dann auf "Verwalten":



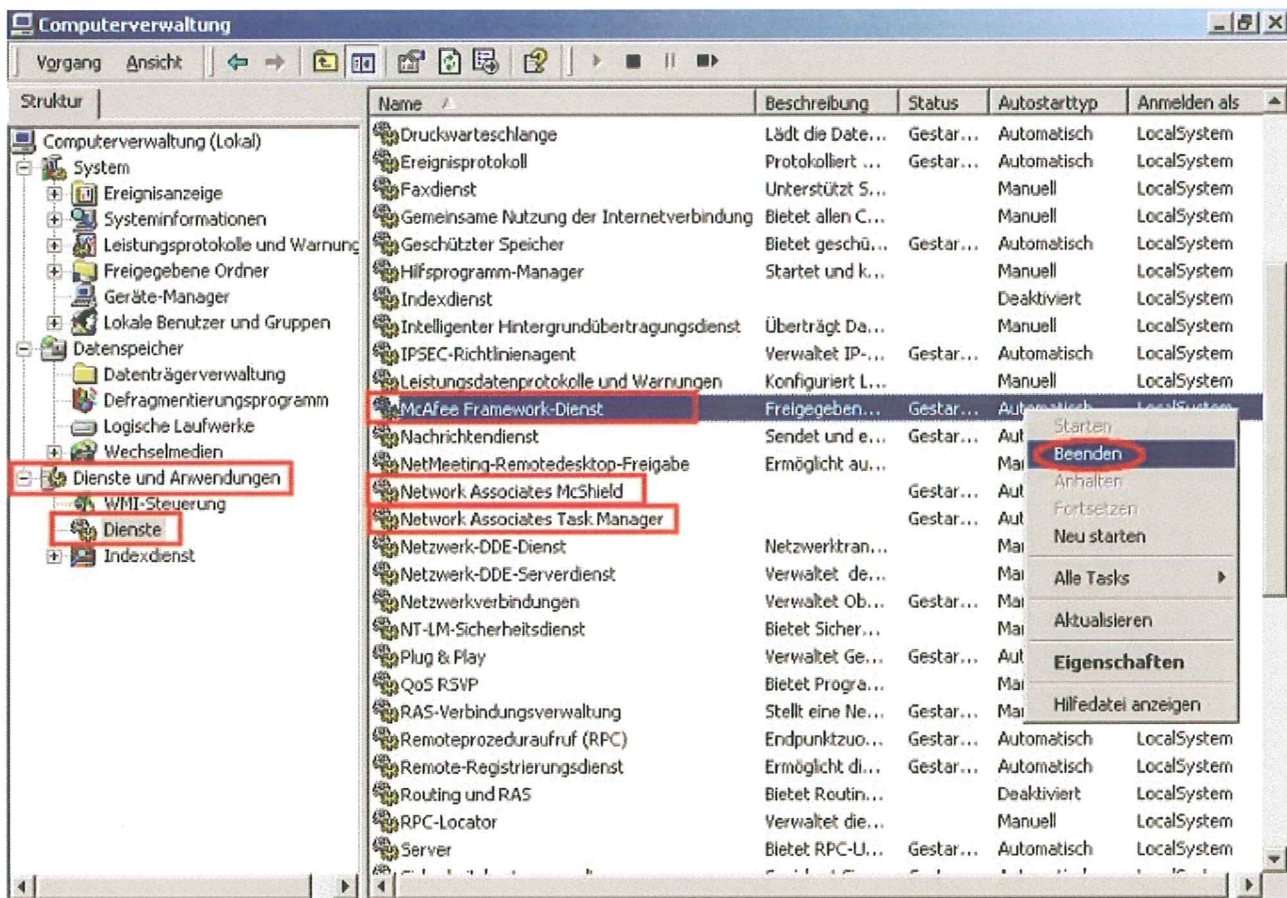
Klicken Sie in dem sich darauf öffnenden Computerverwaltungs-Fenster in der linken Fensterhälfte auf das kleine "+" neben "Dienste und Anwendungen" und wählen Sie dann die Option "Dienste". Darauf erscheint in der rechten Fensterhälfte eine Übersicht mit allen vorhandenen Systemdiensten.

Suchen Sie in dieser Liste nach folgenden Einträgen:

- McAfee Framework-Dienst
- Network Associates McShield

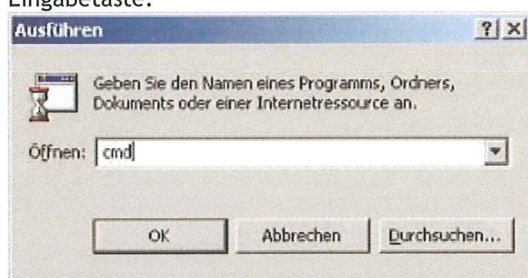
- Network Associates Task Manager

Klicken Sie auf jeden dieser Dienste mit der rechten Maustaste und wählen Sie "Beenden":



Als nächstes muss der McAfee Framework-Dienst deinstalliert werden:

Klicken Sie dazu auf "Start" -> "Ausführen", geben Sie im dann erscheinenden Fenster "cmd" ein und drücken Sie die Eingabetaste:



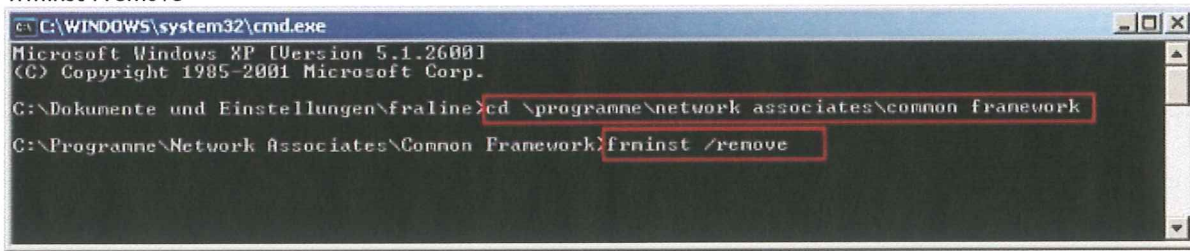
Wechseln Sie dann in das McAfee VirusScan-Installationsverzeichnis mit dem Kommando 'cd'.

Falls VirusScan in das Standardverzeichnis installiert wurde, lautet der Befehl also:

'cd \programme\network associates\common framework'

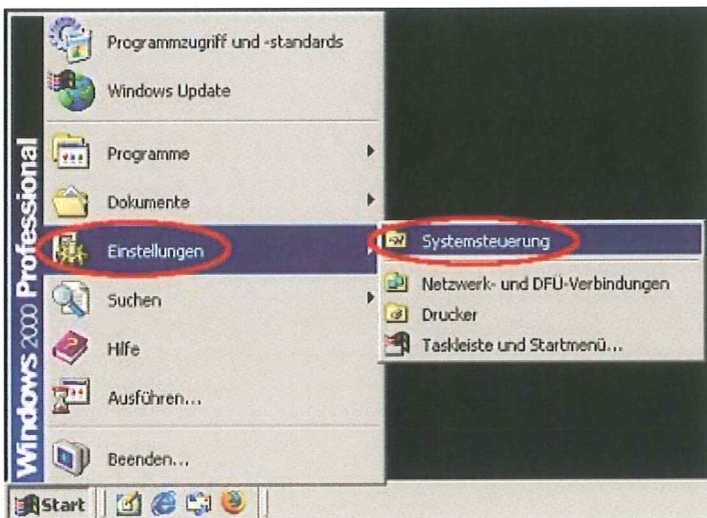
Geben Sie als Nächstes den Befehl zum Deinstallieren des McAfee Framework-Dienstes ein:

'frminst /remove'

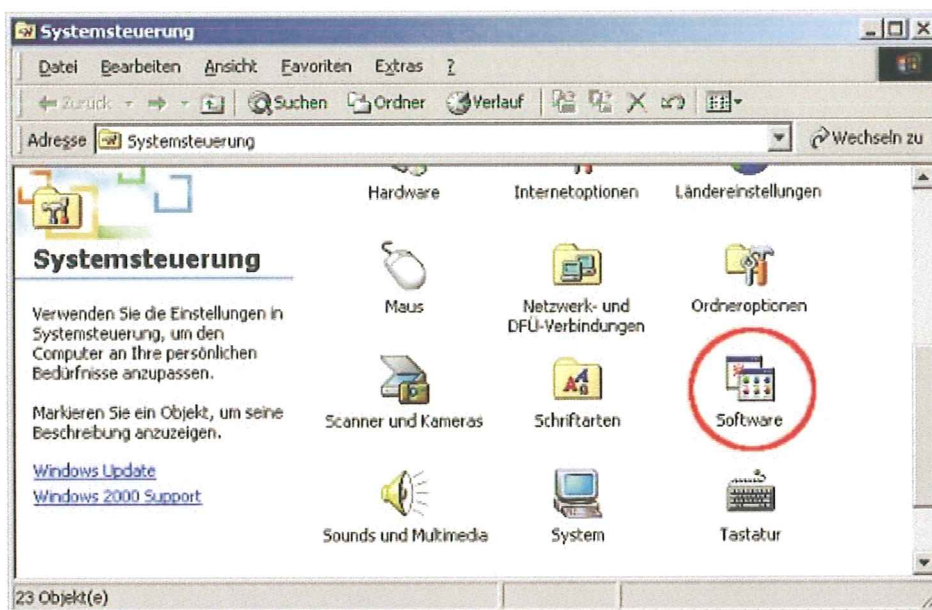


Deinstallieren Sie als Nächstes McAfee VirusScan im Softwareordner.

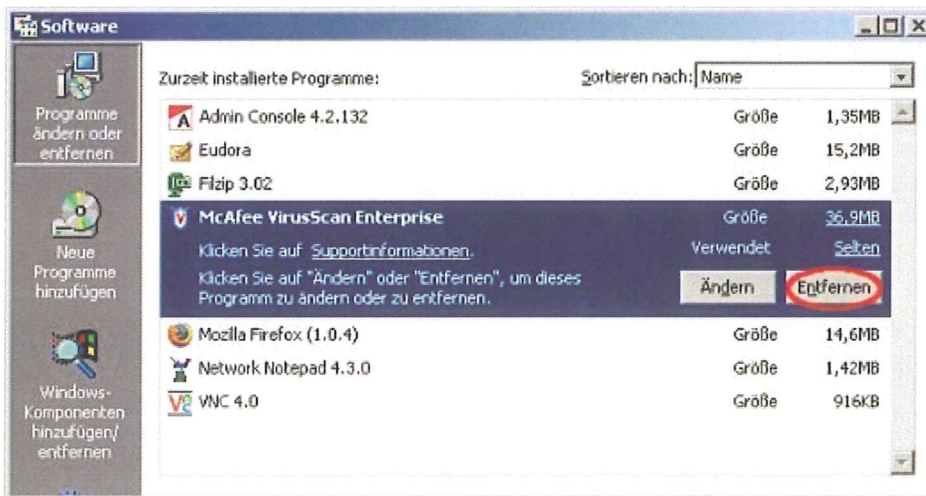
Diesen finden Sie durch Klicken auf "Start" -> "Einstellungen" -> "Systemsteuerungen":



Doppelklicken Sie im nächsten Fenster auf das Icon mit dem Namen "Software":



Wählen Sie im Software-Fenster den Eintrag "McAfee VirusScan Enterprise" und bestätigen Sie den Button "Entfernen":



Darauf erscheint der McAfee-Deinstallationsdialog. Folgen Sie diesem, in dem Sie "Automatische Deinstallation" wählen und die folgenden Fenster jeweils mit "Weiter" bzw. "Fertig stellen" bestätigen.

Stellen Sie als nächstes sicher, dass das McAfee VirusScan-Installationsverzeichnis (Standard: "C:\Programme\network Associates") komplett gelöscht wurde.

Starten Sie den Rechner danach neu und installieren Sie nun erneut Ihre McAfee VirusScan-Version. Nun sollte die Software wieder wie gewohnt funktionieren.

ID #160

Tags: [Virenschanner](#), [Common Framework](#), [McAfee](#)

Verwandte Artikel:

Letzte Änderung des Artikels: 2008-02-29 17:15

Verfasser des Artikels: (jf)

Revision: 1.573