**Windows 7 Blockierten Druckauftrag löschen**

**Problem: Auf meinem Rechner (Windows 7) lässt sich ein Druckauftrag nicht löschen und blockiert jeden weiteren Druckauftrag. Auch der Doppelklick aufs Druckersymbol, gefolgt vom Rechtsklick und Druckauftrag abbrechen funktioniert nicht. Auch ein Windows-Neustart bringt keine Veränderung. Wer kann mir helfen?**

**von Gaby Salvisberg** 02.03.2012

**Lösung:** Sie haben die zwei ersten Schritte bereits erledigt, die wir bei diesem Problem empfehlen. Der PC-Neustart und der manuelle Abbruch im Druckmanager helfen bereits in ähnlich gelagerten Fällen; wenn auch in Ihrem Falle nicht. Aber da ist das Pulver noch nicht verschossen.

Kurzfassung:
- Eingabeaufforderung als Administrator ausführen
- Befehl eingeben: **net stop spooler** (Konsole noch geöffnet lassen)
- Dieses Verzeichnis öffnen: C:\Windows\System32\spool\PRINTERS
- Darin **\*.dhd** und **\*.spl** löschen
- In Konsole eingeben: **net start spooler**

**Die ausführliche Version:** Klicken Sie auf den *Start*-Knopf und tippen Sie **cmd** ein. Klicken Sie mit der rechten Maustaste aufs gefundene Programm *cmd.exe* und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl *Als Administrator ausführen*. Bestätigen Sie allfällige Rückfragen per Klick auf *Ja*.
Es öffnet sich ein schwarzes «DOS-Fenster» bzw. Konsolenfenster. Tippen Sie da folgenden Befehl ein und schliessen Sie ihn per *Enter*-Taste ab:
**net stop spooler**
Hiermit beenden Sie vorübergehend den Druckdienst. Das ist erforderlich, damit die nun zu löschenden Dateien nicht in Benutzung sind. In diesem Konsolenfenster meldet Windows nun «Druckwarteschlange wird beendet» und «Druckwarteschlange wurde erfolgreich beendet». Lassen Sie dieses Konsolenfenster noch geöffnet; Sie brauchen es gleich wieder.

Öffnen Sie nebenher ein Windows-Explorer-Fenster, z.B. indem Sie einfach via *Startknopf* auf *Computer* klicken. Wechseln Sie darin in diesen Ordner:
**C:\Windows\System32\spool\PRINTERS**
Klicken Sie auf *Fortsetzen*, falls eine entsprechende Meldungsbox erscheint. Im Ordner angekommen, dürften Sie ein paar Dateien mit Endungen .dhd oder .spl entdecken. Die Endungen werden je nach Einstellung nicht zwingend angezeigt. Löschen Sie alle Dateien in diesem «PRINTERS»-Ordner, indem Sie z.B. alle mit *Ctrl*+*A* markieren und sie via Rechtsklick *Löschen* oder per *Delete*-Taste in den Papierkorb befördern.

****[**Das Zwischenlager der DruckdateienZoom**](http://www.pctipp.ch/typo3temp/pics/d944cb37e6.jpg)

****[**Die Befehle und Rückmeldungen in der Konsole**](http://www.pctipp.ch/tipps-tricks/kummerkasten/hardware/artikel/windows-7-blockierten-druckauftrag-loeschen-60732/) [**Zoom**](http://www.pctipp.ch/tipps-tricks/kummerkasten/hardware/artikel/windows-7-blockierten-druckauftrag-loeschen-60732/) Wechseln Sie zurück zum Konsolen- bzw. cmd.exe-Fenster. Tippen Sie darin den folgenden Befehl ein und drücken *Enter*:
**net start spooler**
Damit starten Sie den zuvor deaktivierten Druckdienst wieder.

Die Rückmeldungen lauten «Druckwarteschlange wird gestartet» und «Druckwarteschlange wurde erfolgreich gestartet». Danach müssten alle Druckaufträge gelöscht sein. Prüfen Sie sicherheitshalber via *Start/Geräte und Drucker*, ob der richtige Drucker der Standarddrucker ist. Das erkennen Sie am grün hinterlegten Häkchen. Ist der falsche als Standarddrucker gesetzt, klicken Sie den richtigen mit rechts an und aktivieren *Als Standarddrucker festlegen*.

Das obige Vorgehen dürfte übrigens auch unter Windows XP oder Vista funktionieren. *(****[PCtipp-Forum](http://www.pctipp.ch/forum/showthread.php?t=26334)****)*