**Treiberleichen erfolgreich aus dem Windows-System entfernen**

Die Installation Ihres neuen Druckers, Scanners oder Smartphones schlägt ständig fehl. Die Hotline des Herstellers rät, die Treiber des vorigen Geräts aus dem Geräte-Manager zu löschen. Doch dort finden Sie sie nicht. Windows zeigt im Geräte-Manager ausschließlich aktive Geräte an. Um die Treiber des alten Druckers zu entfernen, müssten Sie ihn also eigentlich wieder an den PC anschließen. Ist das nicht möglich, müssen Sie die unsichtbaren Geräte einblenden.

Das geht unter XP wie folgt:

Drücken Sie bei gehaltener [Windows]Taste auf [Pause]. Im nächsten Fenster klicken Sie auf »Erweitert« und dann auf »Umgebungsvariablen«. Klicken Sie nun auf »Neu«. Tippen Sie im nächsten Fenster neben »Name der Variablen« die Zeichenfolge »devmgr\_show\_nonpresent\_devices« ein und in das Feld neben »Wert der Variablen« die Ziffer »1«. Schließen Sie dieses und die anderen noch geöffneten Fenster mit Mausklicks auf »OK« und starten Sie den Computer anschließend neu. Drücken Sie dann wieder bei gehaltener [Windows]-Taste auf [Pause]. Klicken Sie im nächsten Fenster auf »Hardware« und dann auf »Geräte-Manager«. Im folgenden Fenster gehen Sie zu »Ansicht« und aktivieren »Ausgeblendete Geräte anzeigen«. Nun erscheinen alle Geräte, die nicht angeschlossen sind, deren Treiber aber noch im System schlummern. Allen gemein ist ein blassgraues Icon.

Unter Windows Vista, 7 und 8 funktioniert das Ganze auch: Um die zusätzliche Umgebungsvariable eingeben zu können, müssen Sie jedoch nach [Win]+[Pause] auf »Erweiterte SystemeinsteIlungen« und dann auf »Umgebungsvariablen« klicken. Und am Ende der Prozedur nur noch »Bestätigen«.

**Druckerservereigenschaften**

- öffne Geräte und Drucker  
- markiere deinen Drucker. Nun sollte darüber eine neue Zeile eingeblendet werden  
- wähle nun "Druckerservereigenschaften"  
- wechsel auf die Registerkarte "Treiber"  
- hier kannst du den alten Treiber deinstallieren