**Windowsupdate funktioniert nicht mehr**

Für ein funktionierendes Windowsupdate ist folgendes notwendig:

1. Systemsteuerung/Verwaltung/Dienste/Automatische Updates/Rechtsklick/Eigenschaften/Starttyp "Automatisch

2. ebenfalls dort den "Intelligenten Hintergrundübertragungsdienst" auf automatisch stellen.

Willst Du den Update sofort beginnen, so musst Du beide Dienste manuell starten oder den PC neu booten.

3. den IE mit aktivierten Java- und ActiveX-Optionen verwenden (mittlere Sicherheitsstufe in den Standardeinstellungen)

4. die Liste der vertrauenswürdigen Sites muss die Einträge

http://\*.microsoft.com

http://\*.windowsupdate.microsoft.com

http://\*.windowsupdate.com

enthalten.

5. von einem Konto mit Admin-Rechten ins Netz einwählen

Dann sollte der Update eigentlich funktionieren.

Nach Abschluss des Updates solltest Du dann die beiden oben genannten Dienste wieder deaktivieren und manuell anhalten.

**Einer oder beide der Dienste erscheinen nicht im Dienststeuerungs-Manager**

**Hinweis:** Bei manueller Eingabe von Befehlen in diesem Abschnitt ist die Groß-/Kleinschreibung zu beachten.   
Wenn der Dienst "Automatische Updates" oder der Intelligente Hintergrundübertragungsdienst nicht im Dienststeuerungs-Manager angezeigt werden, installieren Sie den Dienst oder die Dienste neu. Wenden Sie hierzu je nach Ihrer Situation eine oder beide der folgenden Methoden an:

**Der Dienst "Automatische Updates" fehlt**

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Dienst "Automatische Updates" neu zu installieren:

1. Klicken Sie auf Start, klicken Sie auf Ausführen, geben Sie den folgenden Befehl ein, und klicken Sie auf OK:

%windir%\System32\rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %windir%\inf\au.inf

1. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihre Betriebssystem-CD einzulegen, geben Sie den folgenden Pfad in das Feld Dateien kopieren von ein, und klicken Sie auf OK:

%windir%\ServicePackFiles\i386

Hinweis: Unter diesem Pfad befinden sich die neuesten aktualisierten Service Pack-Dateien. Wenn Sie die erforderlichen Dateien nicht von diesem Pfad kopieren können, legen Sie Ihre Betriebssystem-CD ein, und klicken Sie auf OK.

**Der intelligente Hintergrundübertragungsdienst fehlt**

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Intelligenten Hintergrundübertragungsdienst neu zu installieren:

1. Klicken Sie auf Start, klicken Sie auf Ausführen, geben Sie den folgenden Befehl ein, und klicken Sie auf OK:

%windir%\System32\rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %windir%\inf\qmgr.inf

1. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihre Betriebssystem-CD einzulegen, geben Sie den folgenden Pfad in das Feld Dateien kopieren von ein, und klicken Sie auf OK:

%windir%\ServicePackFiles\i386

Hinweis: Unter diesem Pfad befinden sich die neuesten aktualisierten Service Pack-Dateien. Wenn Sie die erforderlichen Dateien nicht von diesem Pfad kopieren können, legen Sie Ihre Betriebssystem-CD ein, und klicken Sie auf OK.