

## So ist der Kauf mit d

**Die Kreditkarte ist im Internet ein ebenso wichtiges wie einfaches Zahlungsmittel. Viele Kundinnen und Kunden zögern aber, ihre Kreditkartennummer dem Netz anzuvertrauen. Zu Unrecht: Wir zeigen Ihnen, worauf Sie beim Kauf mit der Karte achten müssen.**

Kreditkarten machen das Leben mit dem Internet einfach: Praktisch auf Knopfdruck ist die Rechnung im Onlineshop, das Billett bei den SBB oder der Flug in die Ferien bezahlt. Gerade weil es so einfach ist, durch blosses Eingeben einer Nummer zu bezahlen, fürchten viele Onlinekunden Sicherheitsrisiken. Berichte über Hacker und Onlinebetrug verunsichern zusätzlich.

Die Kreditkarte ist in den letzten Jahren sicherer geworden. So genügt es bei vielen Karten heute nicht mehr, nur den Namen des Karteninhabers, die Kartennummer und das Gültigkeitsdatum einzugeben. Es wird auch ein Sicherheitscode benötigt, der auf der Rückseite der Karte steht. Zugriff zum Code hat also nur, wer die Karte tatsächlich in der Hand hat. Tatsache ist: Das Bezahlen mit der Karte ist im Internet so sicher wie im realen Leben – vielleicht sogar noch sicherer. Allerdings gilt wie im richtigen Leben auch: Sie können wesentlich zur Sicherheit beitragen, wenn Sie einige der Regeln auf der Seite rechts beachten.



Bild: Image Point

**Auch im Internet ist das Bezahlen mit der Kreditkarte sicher – wenn Sie sich an die Vorsichtsregeln auf der nächsten Seite halten.**

## Fragen und Antworten

### **Kann ich meine Kartennummer in jedem Shop bedenkenlos eingeben?**

Nein, im Internet gelten dieselben Vorsichtsregeln wie im richtigen Leben: Wenn Ihnen ein Shop nicht koscher vorkommt, wenn er keine AGB veröffentlicht hat und nicht über die offiziellen Kreditkartensymbole verfügt, sollten Sie Ihre Nummer nicht eingeben.

### **Kann die Nummer im Internet abgefangen werden?**

Wenn die Seite sicher und verschlüsselt übertragen wird, ist das nicht möglich. Ob eine

Seite verschlüsselt ist, sehen Sie am Schlosssymbol in der Statusleiste und bei Firefox an der gelb eingefärbten Adressleiste.

### **Soll ich die Kartennummer bei meiner Onlinebuchhandlung speichern oder jedes Mal neu eingeben?**

Wenn Sie immer wieder in demselben Onlineladen einkaufen und den Laden deshalb auch gut kennen, ist es sicherer, wenn Sie die Kartennummer da speichern. So müssen Sie Ihre Karte einmal weniger zücken und geraten auch weniger in Versuchung, die Nummer

aufzuschreiben oder auf dem PC zu speichern. Sie müssen aber daran denken, dass Sie nach Ablauf des Gültigkeitsdatums der Karte die neuen Kartendaten in Ihrem Shop eingeben.

### **Kann ich auch jemanden anderes mit meiner Kreditkarte online bezahlen lassen?**

Im Internet gilt wie im realen Leben auch: Geben Sie Ihre Kreditkarte oder Ihre Kreditkartendaten nie aus der Hand. Überlassen Sie die Karten nie Drittpersonen und geben Sie die Daten nicht weiter.

# er Karte sicher

## Regel 1: Informieren Sie sich

Ihre Kartendaten sind bares Geld wert. Bevor Sie Ihr Geld jemandem anvertrauen, sollten Sie sich über den Handelspartner informieren. Lesen Sie die AGB, also die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und suchen Sie allenfalls mit einer Suchmaschine nach dem Namen des Händlers. So finden Sie allfällige Reklamationen über ihn.

## Regel 2: Im Zweifel nie

Im Internet gilt wie im realen Leben: Wenn Ihnen nicht wohl ist in einem Laden, sollten Sie nichts kaufen. Wer häufig im Netz surft, kriegt ein Gefühl für luschige Läden und unseriöse Fassaden. Internetadressen in fernen Ländern, nicht abrufbare Geschäftsbedingungen, das Fehlen der offiziellen Kreditkartensymbole sollten die Alarmglocken klingeln lassen. In einem solchen Fall ist es klug, die Karte nicht zu zücken.

## Regel 3: Nur auf sicheren Seiten

Eine Kartenummer mit Name und Gültigkeitsdatum ist wie Bargeld. Entsprechend sorgfältig sollten Sie mit diesen Daten umgehen. Geben Sie Ihre Kartenummer deshalb nur auf sicheren Seiten ein, also auf Seiten, die verschlüsselt an den elektronischen Laden übermittelt werden. Ob eine Seite verschlüsselt ist, das sehen Sie anhand des kleinen Symbols am Rand des Browsers. Ist das Schloss geschlossen, ist die Seite sicher. Beim Internet Explorer finden Sie das Schlosssymbol unten rechts. Bei Firefox in der Adressleiste und unten rechts, zusätzlich färbt Firefox die Adressleiste bei sicheren Seiten gelb ein.

## Regel 4: Daten nie aufschreiben

Sicher: Es ist mühsam, bei jedem Kauf die Karte aus dem Portemonnaie zu zücken. Das ist aber kein Grund, die Kartendaten aufzuschreiben oder gar elektronisch auf dem Computer zu speichern. Auf dem

Server eines Händlers sind die Daten sicher, weil sie da von Spezialprogrammen verschlüsselt abgelegt werden. Wenn Sie die Daten dagegen auf Ihrem Rechner als E-Mail oder als Textdatei speichern, haben Hacker ein leichtes Spiel.

## Regel 5: Daten nie weitergeben

Geben Sie Ihre Kreditkartendaten nur in den (sicheren) Zahlungsformularen von elektronischen Läden ein. Schicken Sie sie nie per E-Mail weiter und geben Sie die Karte auch am Telefon nie bekannt, und wenn das E-Mail noch so dringlich oder der Anrufer noch so freundlich tönt.

## Regel 6: PIN-Code nie weitergeben

Viele Kartenbenutzer verfügen über einen PIN-Code, mit dessen Hilfe sie an Bancomaten mit der Kreditkarte Bargeld beziehen können. Dieser PIN-Code darf nur an

Zahlungsterminals eingegeben werden. Im Internet dürfen Sie den Code nie ein oder weitergeben. Wenn im Internet nach einem zusätzlichen Code gefragt wird, dann nach dem Sicherheitscode auf der Rückseite der Karte. Ihr PIN-Code muss auf jeden Fall Ihr Geheimnis bleiben. Schreiben Sie ihn sich deshalb auch nie auf.

## Regel 7: Kontrolle

Drucken Sie den Beleg, den Sie nach dem Einkauf von Ihrem Onlineladen angezeigt erhalten, aus und legen Sie ihn ab. Vergleichen Sie nach Erhalt des Postenauszugs der Kreditkarte die abgelegten Belege mit den effektiven Belastungen und reklamieren Sie bei Unstimmigkeiten sofort.

## Online-Banking

## Sicher durch Kontrolle

Vorsorge ist wichtig, Kontrolle ist besser: Überprüfen Sie jeden Monat den Postenauszug Ihrer Kreditkarte Punkt für Punkt und kontrollieren Sie, ob die einzelnen Posten mit den Ausgaben übereinstimmen, die Sie getätigt haben. Reklamieren Sie sofort, wenn Sie Unstimmigkeiten feststellen. Die Posten einmal im Monat zu kontrollieren, ist natürlich etwas wenig. Mit American Express Online Services haben Sie rund um die Uhr sicheren Zugriff auf Ihr Kartenkonto. Sie erhalten online Einblick in Ihre letzten Ausgaben sowie in sämtliche weiter zurückliegenden Kartenbelastungen. Sie erfahren so sofort, ob eine Belastung bereits von Ihrem Kartenkonto



abgebucht worden ist, und können kontrollieren, ob der Onlineshop tatsächlich den Betrag belastet hat, den Sie online freigegeben haben.

[www.americanexpress.ch](http://www.americanexpress.ch)